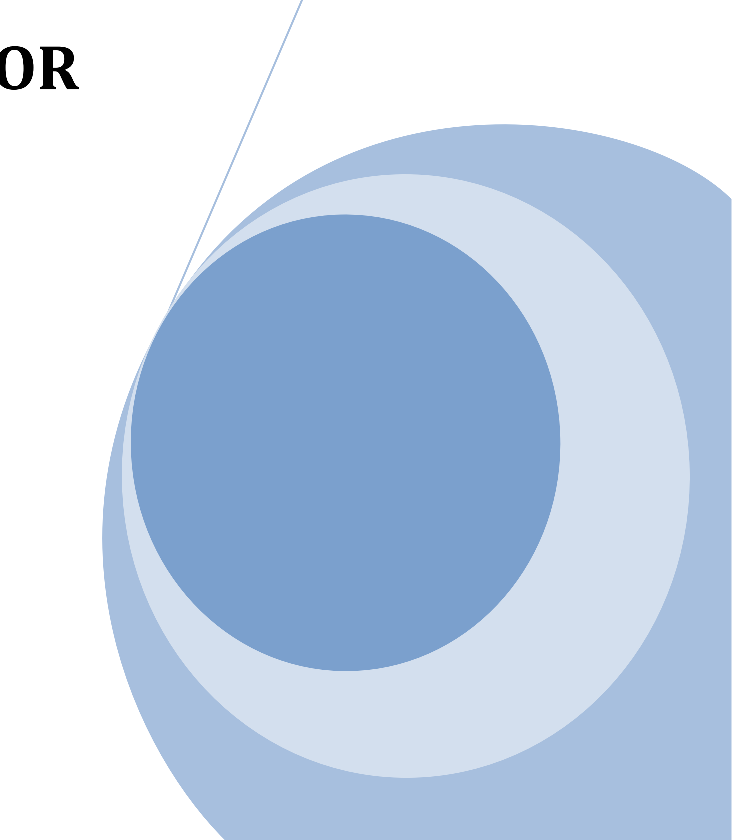
TV2TEL
移动千里眼
MOBILE VIDEO MONITOR

使用说明手册

TV2TEL 软件介绍
系统硬件设备需求
移动视频监控　使用说明
常见问题

金点子 技术支持部
2010-06-09



版权声明

欢迎使用

金点子移动视频通讯系统，系统通讯应用于视频电话、千里眼、视频会议、六画面视频会议、语音会议等通讯，系统稳定不需要服务器设备来支持，数据量传输小，视频画质放至52吋电视屏目依然清晰漂亮，技术含量包括与 2G、3G智能手机的视频通讯与多点手机会议通讯、2G网（GPRS、EDGE）与3G的三个世界标准网（TD-SCDMA、WCDMA、EVDO）音视频互连互通，稳定流畅的音视频效果，为企业省去高额的长途通讯话费，提高企业的收益。

目录

一、初识终端软件

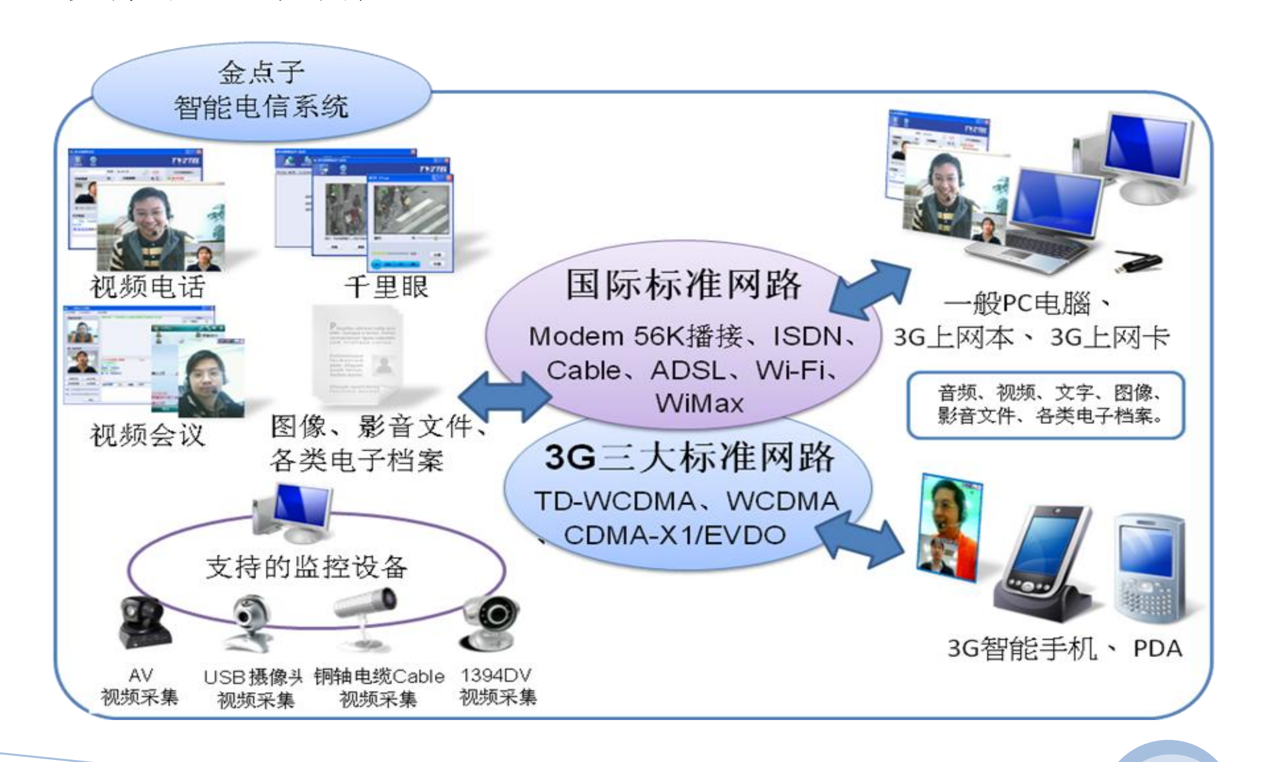
1.1 认识终端软件功能 （本章节能帮您认识概括 T2TEL 的整体功能及适用环境。）



金点子智能电信系统　是中国国人自主研发的系统软件，于２００２年获得国家著作权证书，并获得上海信息化委员会颁发的软件产品证书。产品定位于下一代基础电信系统的智能化通信，通信范围涵盖了音频、视频、文字、图像、影音文件、各类电子档案与远程控制等内容。全球通信多样化趋势，已从移动通信向移动互联网通信发展，TV2TEL 正是基于下一代移动互联网通信的系统。

金点子智能电信系统　可支持的通信产品功能有：跨越三个标准 3G 网的**移动视频电话**、多点不同终端都能参与的**移动视频会议**（支持智能手机视频会议）、专业**六画面视频会议**、**千里眼**（专业视频监督控管系统）、多人**移动语音会议**、全球移动**视频呼叫中心系统**、**3G 快件**移动文件传送（支持移动智能手机断点续传）等多项通信业务。

1.2 支持的网络与终端



1.3 安装系统软件

下载软件安装，运行 tv2tel_cn.exe 文件进行安装。
进入”欢迎使用 TV2TEL 安装向导”后，单击［下一步］。(图一)
用户可自行选择安装路径确定安装路径之后，在单击［下一步］。(图二)





(图一)

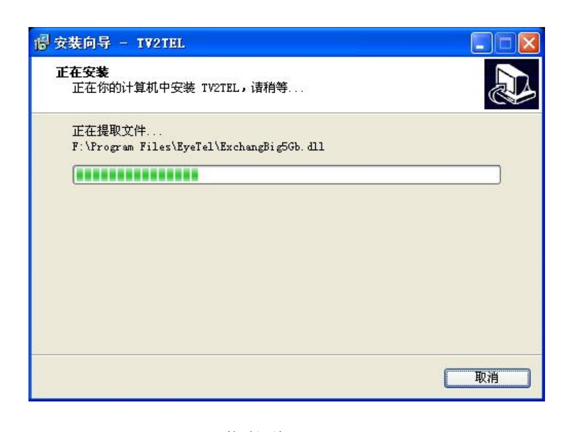


(图二)

建议选择［创建 TV2TEL 桌面快捷方式］，确认安装。在单击［下一步］。(图三)
开始安装。若要取消安装，单击“取消”按钮。 (图四)



(图三)



(图四)

软件安装成功，单击“完成”按钮退出安装程序。 (图五)



(图五)

二、软件需求及带宽选择

2.1 软件系统需求

本节了解软件对系统需求

项目	最低要求	最低要求(会议主持端)
系统	Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 2003。	Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 2003。
处理器	Pentium 350MHZ 以上的处理器。	Pentium III 2GHZ 以上的处理器。
内存	内存 128 MB 以上（推荐使用 256 MB）	内存 256 MB 以上（推荐使用 512 MB）。
硬盘空间	安装需要 30MB 的硬盘空间。	安装需要 100MB 的硬盘空间。
设备	声卡、音箱、麦克风、视频采集设备(摄像头等...）。	声卡、音箱、麦克风、视频采集设备(摄像头等...）。
支持网络	56K 或更高速的宽代（ADSL）上网连接	56K 或更高速的宽代（ADSL）上网连接

2.2 系统软件与网络选择

另外为了确保您能流畅的使用我们的 TV2TEL，在登录状态下可以选择您的登录带宽，一般情况下视您当地的网络情况登录。当用户使用通话时，发现网络堵塞，声音有断续或图片出现延迟，用户可以选择比当常在低一阶的带宽选择登录。

请选择您的上网类型 ADSL宽带1M（27.5KB/秒流量）
MODEM拨号（2.5KB/秒流量）
MODEM拨号清晰（2.5KB/秒流量）
ISDN宽带（6.9KB/秒流量）
有线通宽带（13.8KB/秒流量）
ADSL宽带1M（27.5KB/秒流量）
ADSL宽带2M（55KB/秒流量）
光纤宽带4M（128KB/秒流量）

(图一)

用户网络	推荐选择登录
传统 Modem 电话线用户	Modem 拨号 （2.5KB/秒流量） Modem 拨号清晰 （2.5KB/秒流量）
ADSL 512K、ISDN 用户	ISDN 宽带 （6.9KB/秒流量）
ADSL 1M、有线通用户 FTTB、FTTP、CDMA1X 用户	有线通宽带 （13.8KB/秒流量） ADSL 宽带 1M （27.5KB/秒流量）
ADSL 2M(电信、网通)用户	ADSL 带宽 2M （55KB/秒流量）
ADSL 4M-10M、DDN 专线用户、光纤用户	光纤带宽 4M （128KB/秒流量）

- **ADSL 4M-10M、DDN 专线、光纤**用户，优先选用 128KB/秒流量，为高清流畅视频；若是网络堵塞，声音有断续，请改选 55KB/秒流量，重新登录。
- **ADSL 2M（电信、网通）**用户，优先选用 55KB/秒流量，为精彩视频；若是网络堵塞，声音有断续，请改选 27.5KB/秒流量，重新登录。
- **ADSL 1M（电信、网通）、有线通、FTTB、FTTP、CDMA1X** 用户，优先选用 27.5KB/秒流量，为流畅视频；若是网络堵塞，声音有断续，请改选 13.8KB/秒流量，重新登录。
- **ADSL 512K、ISDN** 用户，优先选 6.9KB/秒流量后登录，堵塞时，声音有断续，请改选 2.5KB/秒流量，重新登录。
- **传统 Modem 电话线**用户，优先选 Modem 拨号 2.5KB/秒流量后登录，视频为 1 秒更换一张照片。若是网络堵塞，声音有断续，请改选 Modem 拨号清晰 2.5KB/秒流量，重新登录，视频为 10 秒更换一张照片，若打开视频后，声音有断续，请于看过视频后，关闭视频再通话。

注意：为了确保您能流畅的使用 TV2TEL，在登录时选择适当的带宽，一般情况下不高于本地的网速。如通话时发现声音有不连续、延时或视频不动，请降低带宽值。

三、注册、登录与设置

3.1 注册 TV2TEL 号

启动金龟子 TV2TEL 后，进入” TV2TEL 登入”对话框。**(图一)**
在” TV2TEL 登入”对话框上，单击［注册 TV2TEL 号］，进入” 注册导向”对话框。**(图二)**
注册信息需要填入[用户名]、［用户密码]、［E-Mail]

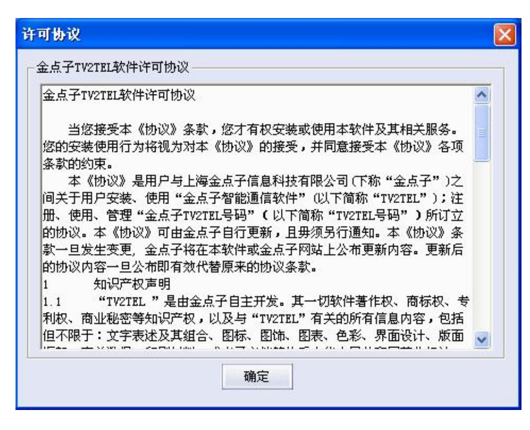


(图一)



(图二)

用户在单击［提交］之前，需要同意接受一份金点子 TV2TEL 软件许可协议。单击[TV2TEL 软件许可协]文字,即可查看许可协内容**(图三)**
点击［提交］后，用户就能申请到 TV2TEL 号。**(图四)**



许可协议

金点子TV2TEL软件许可协议

金点子TV2TEL软件许可协议

当您接受本《协议》条款，您才有权安装或使用本软件及其相关服务。您的安装使用行为将视为对本《协议》的接受，并同意接受本《协议》各项条款的约束。

本《协议》是用户与上海金点子信息科技有限公司(下称“金点子”)之间关于用户安装、使用“金点子智能通信软件”(以下简称“TV2TEL”)；注册、使用、管理“金点子TV2TEL号码”(以下简称“TV2TEL号码”)所订立的协议。本《协议》可由金点子自行更新，且毋须另行通知。本《协议》条款一旦发生变更，金点子将在本软件或金点子网站上公布更新内容。更新后的协议内容一旦公布即有效代替原来的协议条款。

1 知识产权声明

1.1 “TV2TEL ”是由金点子自主开发。其一切软件著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与“TV2TEL”有关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面

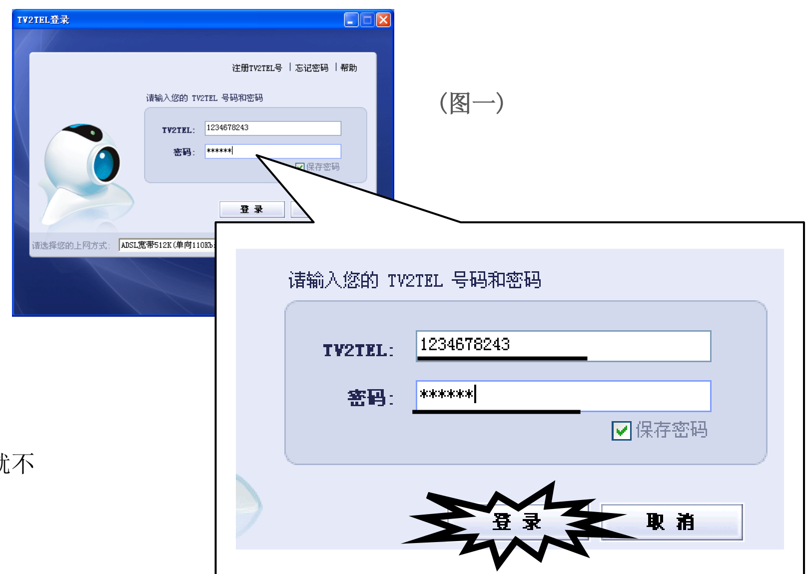
确定

(图三)

注册成功!
您的TV2TEL号：
2123013916
登录
取消

(图四)

3.2 系统登录



(图一)

(图二)

1. 鼠标［右键］点击右下角通知区的［金龟子］。
2. 启开登录界面。**(图一)**
3. 选择登录带宽。
   (参照 2.2 系统软件与网络选择)
4. 输入［TV2TEL 号码］及［密码］**(图二)**
5. 点击［登录］，进入 TV2TEL 界面。

提示：勾选［保存密码］，再次重新登录时不用就不需要重新输入［密码］

3.3 系统设置

放音测试

1. 点击［放音测试］,左右耳机会听到声音。如果没有,请检查耳机(音响)线是否已经插好，音量太大或太小请调整音量控制区。
2. 设备正常。点［下一步］即可。**(图三)**



(图三)

录音测试

点击［录音测试］则先录音 5 秒,然后再播放录下的声音，如果没听到请检查耳机(音响)线是否已经插好。［回放静音］选项一般为选中,请不要轻意修改。

设备正常。点［下一步］即可。**(图四)**



(图四)

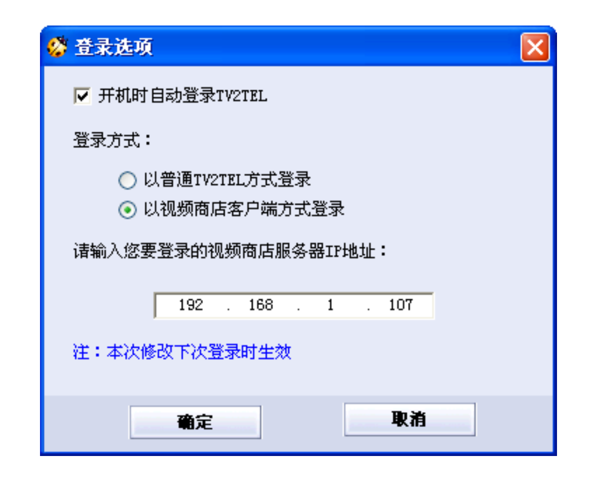
视频测试

在右边视频窗口可以看到您的视频影像，如果没有，请检查视频线是否正常，或者检查该视频设备是否被其它打开的软件占用。

设备正常。点［完成］即可。**(图五)**

(图五)

3.4 登录选项/分机



登录选项

1. 鼠标［右键］点击右下角通知区的［金龟子］，进入［菜单］=>［登录选项］。
2. 选择［开机时自动登录 TV2TEL］复选框，以启用自动登录。

注意：您的选择将在下次打开 Windows 时生效。

分机设置

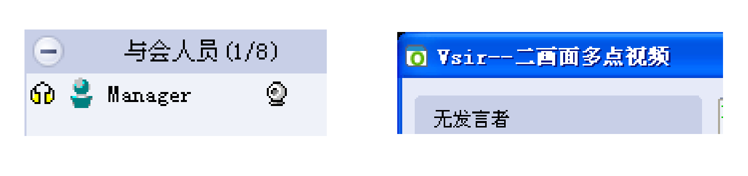
1. 鼠标［右键］点击右下角通知区的［金龟子］，进入［菜单］=>［登录选项］。
2. 在［登录选项］对话框中，选中［以视频商店客户端方式登录］单选框。
3. 在［IP 地址栏］输入您登录的视频商店服务端的 IP 地址。
4. 单击［确定］。
5. 再进入［菜单］，单击［重新登录］即可。

3.5 个人设置



信息修改

1. 在菜单上，然后单击［个人设置］。
2. 在［个人设置］框中，单击［基本资料］即可更新您的个人资料和联系方式。
3. 进入会议房间时所使用的名称为［基本资料］的［名称］（图一）
4. 进入会议房间时［基本资料］的［公司］名称将会显示在标题栏（图二）



（图一）　　（图二）



登录密码修改

1. 在菜单上，然后单击［个人设置］。
2. 在［个人设置］框中，单击［密码］，输入您的原密码及新密码后点击［确认修改］即可，下次请使用您的新密码登录即可。

3.6 主菜单

鼠标［右键］点击右下角通知区的［金龟子］

菜单项目	功能
移动视频电话	移动视频电话接口
移动视频会议	移动视频会议登录窗口
移动六画面视频会议	移动六画面视频会议登录窗口
移动千里眼监护/监控	移动视频监护/监控接口
移动语音会议	移动语音会议登录窗口
制作网页视频通讯超链接	创建网页视频通讯的超链接
视频橱窗/KTV	视频橱窗/KTV 界面
3G 快件	即时文件可与 3G 手机互发
拍照	拍照功能
历史记录	视频电话通话记录
好友列表	好友列表管理接口
个人设置	个人资料、密码修改
账户管理	管理账户充值、账单、查询
免费试用	可申请一次试用机会
系统设置	设置硬件（摄像头、音箱、麦克风） 登录默认启功功能
登录选项	登录时的控制选项
帮　　助	链接网页使用帮助 TV2TEL 的版本
重新登录	重新登录 TV2TEL 程序
退　　出	退出 TV2TEL 程序



注意：

四、移动视频监控

5.1 移动视频监控

专业视频监督控管系统，系统功能含盖观看、督导、录制、截图、预警等功能，支持手机移动监督控管，与无线网络视频控管技术，异地双向视频管控功能，多点选择性替换式管控操作，移动与固定相融合性能及优势。系统还可与已有的视频监控系统融合，叠加提供基于移动手机上的视频监控功能和联动告警功能。

自动化、规模化生产和经营是企业的成功之道。信息化与传统产业的结合，借助全网络化、移动化的视频监控系统，让企业不仅彻底改造了原有的 DVR 系统，实现了统一的厂区安全防范，而且实现了全厂所有车间的可视化巡查与生产经营管理，同时还基于互联网实现了质监、公安等上级部门的远程可视监管。专业视频远程监管督导解决企业的：转集中大安防、自身可视化经营管理、上级部门远程监管等需求，有效的提升产业工作效率，提高公司整体质量管理控制。

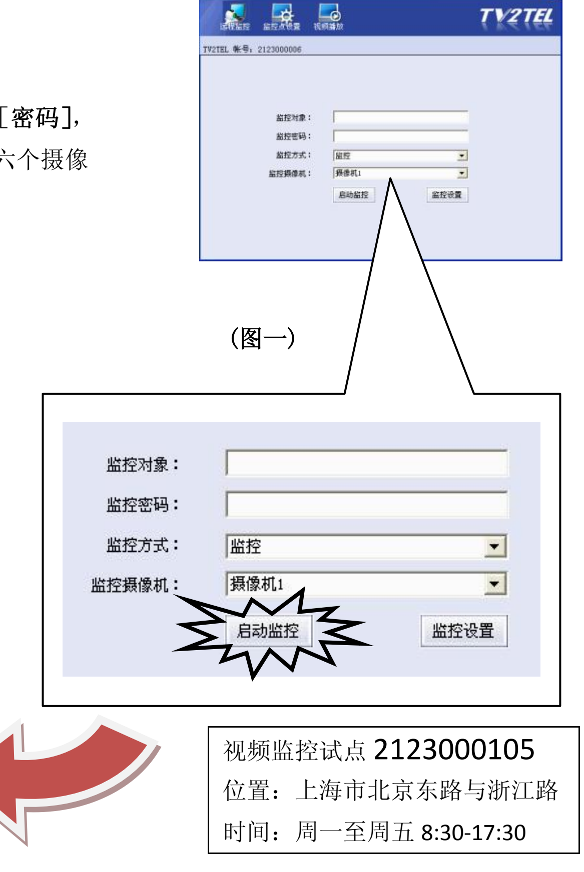
移动视频监控系统可应用于：安全监控、移动视频监控、展会监控、工厂监控、仓库监控、医疗监护、家庭监控等…多种企业型的视频监控场合。

系统不需要 MCU 服务器转发，无需在固定场地就能监控异地时况，您只需要一台智能手机，在全球任何一个角落都能监控异地实的情况，视频系统质量稳定，传送数据量小。

观看、督导、录制、截图、预警等功能。
上海 / 德国 公司监督管控
美国 出差监督管控
火车/车上 实时监督管控
办公室
工厂/流水线
工程
卖场
居家

5.2 使用移动视频监控

1. 鼠标［右键］点击右下角通知区的［金龟子］
2. 开启［菜单］选择点击［移动视频监护/监控］（**图一**），
3. 在［移动视频监控］对话框的号码栏输入预监控的［**号码**］及［**密码**］，或金点子提供的［视频监控试点 2123000105］，若该监控点有六个摄像机，可指定选择预观看的监控摄像机观看（**图一**），
4. 点击［启动监控］,即可进入监控地点（**图二**）



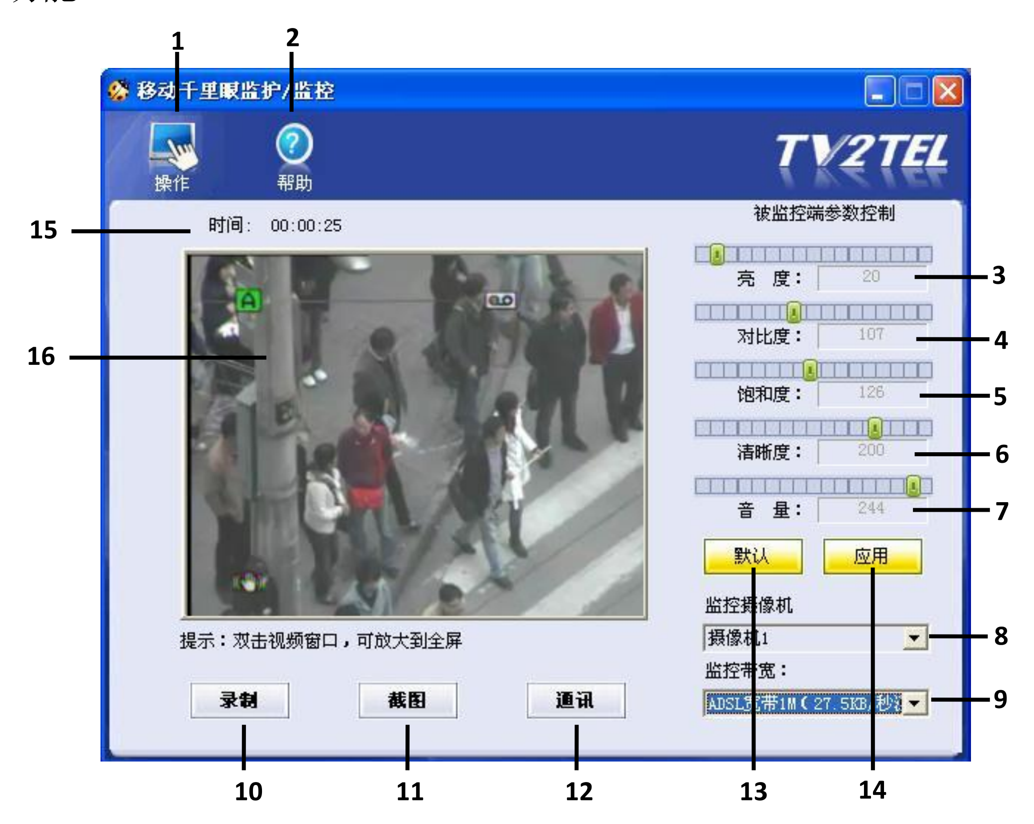
（图一）



（图二）

注意：1. 如果没有密码不用填
2. 如果长时间没有出现视频，请重新监控，否则对方视频采集设备有问题
3. 手机监控时提示：找不到监控组件，由于手机客户端文件破坏，请重新安装手机客户端

5.3 操作功能



图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	操作	［开始监控］,［播放录制］,［截图］,［监控 / 通讯］,［退出］
2	帮助	连接到网页帮助
3	亮度控制拉条	调节画面明暗度
4	对比度控制拉条	调节画面黑与白的比值
5	饱和度控制拉条	调节画面色彩的鲜艳程度
6	清晰度控制拉条	调节画面上各细部影纹及其边界的清晰程度
7	音量控制拉条	控制监控点的采集音量
8	监控摄像机	可选择六个监控点监控
9	监控带宽	依据网络状况，可选择不周网络下监控的
10	录制按钮	启动和关闭录制视频监控
11	截图按钮	视频监控实时截图
12	通讯按钮	［监控］与［通讯］的切换
13	默认按钮	将视频调节设置回初始值
14	应用按钮	调节画面设置后点击应用才能生效
15	监控时间	监控时间
16	监控画面	双击视频窗口，可以放大到全屏

5.4 监控设置



在［移动视频监控］对话框，点击［监控设置］按钮

录制影像和图片的位置

录制保存位置：输入框可直接输入存放的位置或点击［浏览］选择存放路径，点击［确认修改］指定路径才会生效。

截图保存位置：输入框可直接输入存放的位置或点击［浏览］选择存放路径，点击［确认修改］指定路径才会生效。

录制时间设置

在视频监控对话框时，点击［录制］时，录制功能默认为６０秒钟

设置录制时间，默认为６０秒钟，可自行输入时间后，点击［确认修改］才会生效。

选择连续录制时，点击［确认修改］才会生效。录制的时间不会受到控制，系统会录制到没有存储空间，才会停止给提示。

5.5 监控点设置

在［移动视频监控］对话框，点击［监控点设置］按钮

注意：当账户没有余额或没有开通套餐，无法使用［监控点设置］

允许被监控

1. 当您勾选［允许被监控］，点击［确认修改］后，任何人都可以直接监控本机。

监控权限设置

1. 修改视频参数：

   当您勾选［允许监控者远程修改视频参数］时，点击［确认修改］后，监控者可以在远程自行调控视频的：亮度、对比度、饱和度、清晰度与音量

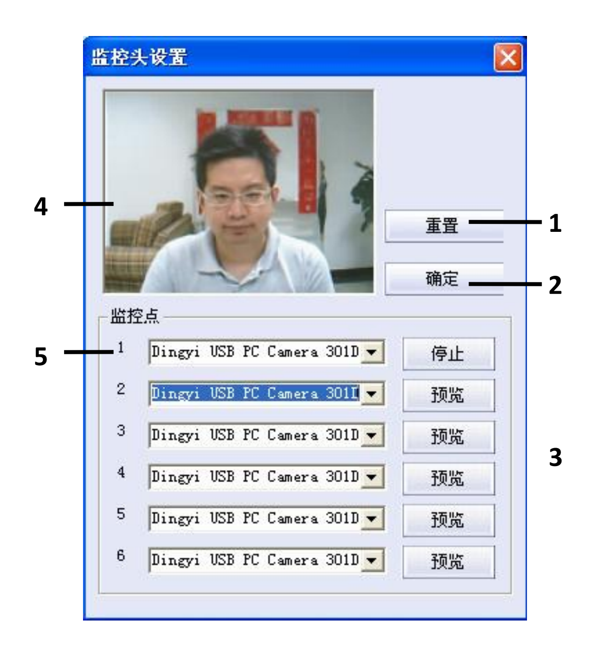
2. 设置密码：

   当您勾选［设置监控密码］后，在［密码］栏输入您要设置的密码，点击［确认修改］任何人监控本机时，都需要输入密码才能监控本机（输入密码不得少于 6 位）

当您勾选［指定监控者用户］后，您可以在用户列表设置白名单，

点击［添加］后，在名 Name 栏输入用户名称，在 TV2TEL/IP 栏输入 TV2TEL 号或 IP，点击［确认修改］指定监控户用功能才会起动，

3. 被监控摄像机顺序设置：
当您点击［设置］后，会进入［摄像机设置］对话框
(每个监控点可设置六个摄像机监控作监控)



图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	重置	初始化所有监控摄像机设置
2	确定	修改设置后确定键
3	预览	预览所选中的监控机图像
4	监控点	1 至 6 监控摄像机顺序
5	播放视频	视频监控播放画面

5.6 播放录制

播放录制

1. 在［移动视频监控］对话框，点击［播放录制］按钮，会弹出［视频监控录制文件选择］对话框
2. 选择（*.vmv）视频监控录制文件后
3. 会弹出视频监控文件播放界面(图一)

注意：播放录制时前两三秒显现绿色，

图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	播放视频	视频监控播放画面
2	音量	播放音量控制拉条
3	大屏	将视频放至全屏
4	中屏	将视频放至中屏
5	状态	显示现在视频的状态
6	进度	显示录制文件播放的进度条与进度百分比
7	按钮	播放控制按钮，由左而右按钮控制功能为：播放、快转、暂停、停止



(图一)

五、常见问题 F&Q

5.1 常见问题

使用进阶 TV2TEL 基本功能应用

1. Q：如何将视频放大？
A：通话后不论是“本地视频”，或者“异地视频”双击视频即可将视频放至全屏,或在视频的右上角有“”图扭。点击图扭即可以逐渐将视频放大直至放大到全屏，点“-”号即可缩小，在放大视频的情况下点“X”将视频直接恢复到原始化。

2. Q：如何让 TV2TEL 记住密码自动登录？
A：登录时，勾选“保存密码”。

使用进阶 TV2TEL 更多功能应用

1. Q：好友列表为什么没有了？
A：目前好友列表不在服务器保存，所以如果您换一台机器登录或者重装操作系统，联系人列表就不再存在。所以一定要备份好友列表等信息。
备份好友列表方法：
鼠标右键点击在右下角通知区域的 TV2TEL 图标，在主菜单中选择 “好友列表” 后，会弹出一个好友列表的对话框，在菜单上的图钮，点选”导出通讯簿”，选择保存文件地址后保存，即可备份您的好友列表。恢复您的好友列表信息，只需要将保存文件导入通讯簿到新机器上即可。

2. Q：如果我没有备份好友列表信息，如何恢复？
A：TV2TEL 目前好友列表信息都是存储在用户本地机器上的，不在 TV2TEL 的服务器上进行集中存储，所以没有直接恢复的办法。可以通过您的好友联系您时逐一恢复。所以，请务必注意经常备份。

3. Q：我怎么查看我朋友以前发给我的消息以及打过那些电话？
A：消息可以在离线消息中的聊天记录中进行查看，里面包括了可视电话的文本记录。右击屏幕右下角 TV2TEL 图标选择“历史记录”，历史记录内记录了通话记录。

一般咨询问题

1. Q：什么是 TV2TEL? TV2TEL 软件是做什么用的？
A：TV2TEL 是上海市金点子信息科技系统有限公司开发的一款全球移动视频通讯软件。TV2TEL 支持移动视视频电话、移动视频会议、移动六画面视频会议、移动视频监护/监控、移动语音会议、金球移动视频呼叫中心等多种功能。并可与移动通讯终端等多种通讯方式相连。您可以使用 TV2TEL 方便、实用、高效的和在世界各地的朋友联系，而这一切都是在为您节省国际或长途的通讯费用，拉近世界的距离。

2. Q：TV2TEL 为什么不支持 Windows 98/me？
A：由于某些极少数过于老旧的声卡及其驱动程序会造成电脑 CPU 占用率过高，而让 TV2TEL 无法顺利传送语音，还有一些 Win9x /ME 的驱动程序有时会导致 CPU100% 占用，因此严重影响音视频质量。所以我们并未将 Win98/ME 列为标准 TV2TEL 操作平台。

3. Q：如何申请全球视频呼叫中心主分机功能？
A：客户注册一个未开通任何功能的 TV2TEL 号码，将该 TV2TEL 号码开通为全球视频呼叫中心功能，下载安装全球视频呼叫中心主机端，即可使用全球视频呼叫中心主分机功。

4. Q：软件收费吗？
A：是收费的,收费标准参考下列网址。
http://www.tv2tel.com/cn/payment/jiage.htm

5. Q：如何知道对方是否在线（登录了 TV2TEL）？
A：好友在您的“好友列表”中状态，蓝色图标表示对方在线，灰色图标表示对方不在线。好友若不在您的“好友列表”中，当呼叫好友时能听见呼叫铃声表示对方在线，如不能听见呼叫铃声表示对方不在线，而且系统会弹出小窗口提示。

6. Q：为什么我明知道对方在线，看到的却是不在线？
A：因为 TV2TEL 的用户信息不是集中式存贮的，所以您的朋友从登录到可见可能会有短暂的延时。您可以直接呼叫对方或给对方送条即时消息，这样可以减少此延时，同时，我们也正在努力解决这个延迟问题。

7. Q：视频橱窗/KTV 调用不了摄像头。
A：将占用视频的软件关闭，再运行视频橱窗/KTV 即可。

8. Q：我不知道自己的麦克风、音箱、摄像头是否正常安装，如何测试？
A：您可以进入视频橱窗/KTV 功能，查看是否有视频以及声音。
如果没有视频、声音，您可以到右击屏幕右下角图标，选择“系统设置”->“系统设置” 即可针对您的麦克风、音箱、摄像头作个设置。

9. Q：目前许多 IM 软件都对好友数量上限做了限定，TV2TEL 的上限是多少？
A：TV2TEL 的好友基本上数量没有上限。

10. Q：TV2TEL 对摄像头有要求吗？
A：没有。市场上销售的摄像头都可以使用。

11. Q：我这里带宽条件不好，能与对方视频连接吗？
A：可以，登录时请选择您能承受的服务带宽进行双方视频，系统会自动判断选择双方视频带宽较低的用户带宽。

12. Q：Modem 精彩全屏与 Modem 拨号有什么区别？
A：Modem 精彩全屏保证视频的清晰度，但是传输速度会比较慢一张图片/10 秒
Modem 拨号　保证视频的流畅度，效果没有精彩全屏好但是流畅。

进一步咨询

1. Q：无法申请注册号码？
A：情况一：可能太多人同时申请注册，服务器处于繁忙状态。
情况二：系统安装了防火墙软件，端口给关闭，这需要您手动打开端口（TCP5000，8889）。

2. Q：连通不了时，如何进行设置及检测？
A：安装了软件防火墙后，端口给关闭，连通后会出现一个喇叭的图片，只能通声音，这需要您手动关闭防火墙。

3. Q：“猫”上网的视频效果如何，是否和宽带上网的视频一样？
A：“猫”上网的视频效果比起同类的软件是比较清晰流畅的，一般软件猫上网是无法使用视频的。当然是带宽越大，效果越好。

4. Q：使用 TV2TEL 会染上病毒吗？
A：如果只是使用可视电话和远程协助等功能时是肯定不会感染病毒的。当您使用 TV2TEL 的即时文件的时候需要在接收文件时注意文件会不会带有病毒，跟使用邮件、其他文件传输工具、或者直接从网上下载文件一样，您必须事先采取防病毒措施。强烈建议您使用实时更新的防毒软件对要接收的文件进行病毒扫描，即使该文件是来自自己熟悉的人。

5. 使用视频会议过程中，出现“您与视频会议的网络连接线路较差！”该如何解决？
Q：问题 1：您正在使用下载软件（例：BT、MCULE 等）导致网络传输不流畅，使得会议质量下降。
A:解决方案：关闭您正在使用的下载软件。

Q:问题 2：您（发言者）的端带宽不足，导致网络传输不流畅。（例：适合 4 人的视频会议，登录了 8 人，带宽不能满足。）
A:解决方案：改善您（发言者）的带宽，以满足实际需求。

Q:问题 3：您的电脑装了防火墙，导致网络传输不流畅。
A:解决方案：请您在防火墙中打开 TCP：6500；UDP：26000，60001 或关闭您所用的防火墙。（建议：关闭关闭防火墙）。

Q:问题 4：由于与会人员登录带宽过高造，成网络传输不流畅。
A:解决方案：降低与会人员登录带宽，以保证会议稳定运行。

技术性问题

技术问题

1. Q:与好友均处在公司局域网内，但我与部分好友拨打视频电话成功，与另一些好友却总是拨打不成功？

A:1、拨打不成功的那端有可能安装了防火墙或杀毒软件，拦截了 UDP 数据，请将 UDP 端口开放或关闭防火墙即可解解决。

A:2、你与对方的局域网均使用了“对称型 NAT”，请您联系您的网络管理人员将路由设备中的 NAT 类型改为“非对称型 NAT”。TV2TEL 视频电话中两方中只要有一方为非对称型 NAT 即可建立视频电话连接。

音视频问题

1. Q：如在通话过程中遇到有噪音，回音大的情况？

A：您的摄像头是否有内置的麦克，您需要在“设备管理器“中禁止掉；如果使用的是音箱的话，为避免回音，您将麦克离音箱远一些，音量调节不要过高。

2. Q：在使用视频橱窗/KTV 过程中，打不开视频橱窗/KTV，提示出现失败的字样？

A：需要安装 DirectX9.0、Window Media Player9 以上版本.

directX9.0 下载

Window Media Player10 下载

在 window 系统下，可以测试安装的 DirectX 的版本信息，开始－>运行（输入： dxdiag），如果您使用是 2000 以上的系统，可以到网上下载安装，就可正常使用。

3. Q：为什么我的视频图像很卡,动一下就停住,过一会又动一下,然后又停住了。我用选择的是“20K 精彩全屏”登录。

A：“20K 精彩全屏”是基于窄带的情况下保证视频质量，为避免数据传输量太大，设计成每十秒钟传输一帧高质量图像。

4. Q：我选 1M 带宽与对方（也是 1M）进行视频，但是我全屏时的图像为什么会很卡？我的电脑是 P3 的，带宽是 2M 的。

A：因为 1M 的情况下全屏视频的压缩解压缩需要进行大量的 CPU 运算，所以 P3 CPU 运算处理不过来，造成视频卡，建议您缩小视频窗口或者选择 220K 以下的带宽连接。要进行 1M 带宽全屏视频请您选择 P4 2G/512M 内存以上的电脑来运行。

5. Q：声音与视频有些不同步怎么办？

A：建议您在网络情况不稳定的情况下选择略小的带宽，如“ISDN 宽带 128K”、“ADSL 宽带 512K”。

6. Q：全屏视频交流时会反映很慢，怎么办？

A：全屏视频交流将会占用大量 CPU 资源，如果发生上述情况说明您的 CPU 占用超负荷，建议缩小视频。

7. Q：故障：使用可视电话通讯时能听到对方声音，但对方听不到我的声音，在我打开视频橱窗/KTV 功能时对方才可以听到我的声音。
A：在 TV2TEL 登录状态下依次点击：控制面板——声音和音频设备——音量——高级——选项——属性——录音——勾选“麦克风”——高级——勾选 MIC Boost 等全部选项。

8. Q：对方听我声音很小该怎么办？
A：您可以在“音频调节器”中，找到麦克风选项，进入“高级”，勾选“麦克风增强”，然后再试。

9. Q：为什么我使用移动视频会议只能听到声音，看不到头像？
A：需要安装 DirectX9.0。
DirectX9.0 下载

10. Q：为什么使用移动视频会议看对方视频会很卡、声音也会有断续？
A：这可能由多方面的原因。
1. 可能您的机器性能太低，由于不能及时处理信息造成的。
2. 可能是由于您的网络带宽过低造成的。
3. 可能是由于创建会议者的硬件或者网络条件不完善造成的。

11. Q：我的 TV2TEL 拨打好友，显示录音设备错误或设备被占用，怎样解决？
A：在确认您的音视频设备没有问题的前提下，造成此问题的原因一般是由于设备占用问题，例如您同时使用了 QQ 、 MSN 、 Skype 等软件，或使用同类软件跟外界建立过音视频连接，即使退出后，音视频设备资源没有得到立即释放（此问题也可能是因为被呼叫对象的同类原因造成）。建议您重新启动计算机后使用 TV2TEL 。

12. Q：我的麦克不能用，这是什么原因？
A：建议您先检查麦克是否正确连接正确。您可以使用 Windows 自带的录音机试着录制一段语音，来检查耳机是否正常。(Windows 自带的录音机在 “ 开始 -> 程序 -> 附件 -> 录音机 ” 下。）如不正常，可能是您电脑的耳机麦克风插头接触不良，或是损坏。若为接触不良，请将插头转几圈，找出接触比较好的角度。若试用了超过一组的麦克风皆不能正常工作，很可能是声卡 MIC 接口损坏。此时，若您的电脑有前后两个麦克风插口的话，请尝试使用另外一个。如果还不能解决问题的话，则必须更换声卡。

其他技术咨询

1. Q：遇到连接故障的几种情况以及解决方法。

A：现象一：为什么我下载好软件后注册不上，登录不上？

原因：您的机器上安装了防火墙，将注册/登录的端口给拦截掉了。

解决方法：关闭防火墙或者将打开防火墙的端口。

注册端口为 TCP 8889

登录端口为 TCP 5000

现象二：声音图象长期处于连接状态。

（现象二）

原因一： 机器上安装了（软/硬）防火墙，将通讯所需的端口关闭了。

解决方法：您可以关闭（软/硬）防火墙或者打开端口即可。

不打开端口将会出现连不通的状态。

原因二：在局域网中，如果网络 NAT 地址转换不成功，也将出现这个状况。

解决方法：寻找具备公网地址的机器。



（现象二）

：当连接成功后只显示喇叭的图片而没有视频的情况。

原因：UDP 端口给拦截

解决方法：打开防火墙 UDP 端口。



（现象三）

现象四：为什么双方连通后对方有摄像头但是图象为一片黑色，并且声音断断续续？

原因：没有选择适合自己带宽登录情况，选择过高，导致视频没图象、即使有图象声音和图象也会很卡。

解决方法：选择“重新登录”，在重新登录的窗口选择适合您的登录带宽。



（现象四）

选择方式

一般情况下视您当地的网络情况 将您的带宽/2 为您的登录带宽

用户网络	推荐选择登录
传统 Modem 电话线用户	Modem 拨号 （2.5KB/秒流量） Modem 拨号清晰 （2.5KB/秒流量）
ADSL 512K、ISDN 用户	ISDN 宽带 （6.9KB/秒流量）
ADSL 1M、有线通用户 FTTB、FTTP、CDMA1X 用户	有线通宽带 （13.8KB/秒流量） ADSL 宽带 1M （27.5KB/秒流量）
ADSL 2M(电信、网通)用户	ADSL 带宽 2M （55KB/秒流量）
ADSL 4M-10M、DDN 专线用户、光纤用户	光纤带宽 4M （128KB/秒流量）

2. Q：发现 BUG 如何反馈？

A：如果您能及时反馈使用过程中遇到的 bug，帮助我们改进软件，我们将非常感谢。反馈邮箱：kj@tv2tel.com

上海金点子信息科技有限公司

地址:中国 上海市 北京东路 668 号西座 11 楼 i 座(科技京城)
邮编:200001
电话:86-21- 53087904
传真:86-21- 53083586
TV2TEL 号:2123000006、2123000063
Email:ky@tv2tel.com
网址:http://www.tv2tel.com